ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)
на оказание услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Индивидуальный предприниматель Романова Татьяна Владимировна (далее - **Исполнитель**), заключить договор оказания услуг (далее - **Договор**) на изложенных ниже условиях с любым лицом, которое акцептует настоящую оферту (далее - **Заказчик**).
1.2. Заказчик является законным представителем несовершеннолетнего Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя и действует в его интересах. Факт акцепта Оферты Заказчиком подтверждает, что он обладает надлежащими полномочиями.
1.3. **Акцептом Оферты** (полным и безоговорочным принятием условий Договора) считается совершение Заказчиком любого из следующих действий:
-Оплата услуг;
- Регистрация Заказчика и/или Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя в информационной системе Исполнителя;
- Фактическое начало оказания услуг Исполнителем с ведома Заказчика.
1.4. **Моментом заключения Договора** считается дата получения Исполнителем акцепта.
1.5. В случае если оказываемые Услуги являются образовательными к отношениям Сторон в соответствующей части также применяются положения Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Термины и определения

2.1. **Услуги** - комплекс мероприятий, оказываемых Исполнителем, направленных на развитие детей, включающий, но не ограничиваясь: образовательные и развивающие занятия, мастер-классы, проектные сессии, консультации, мероприятия по присмотру и уходу, консультационные услуги.
2.2. **Обучающийся/Несовершеннолетний/Слушатель** - ребенок, в интересах которого действует Заказчик, допущенный к занятиям на условиях настоящего Договора.
2.3. **Абонемент (Пакет услуг)** - право Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя на получение определенного объема Услуг (количество занятий, период времени), оплаченное Заказчиком.
2.4. **Период обучения** - календарный срок, на который приобретен Абонемент.
2.5. **Программа** - структурированное описание содержания, целей, задач, планируемых результатов и условий оказания Услуг, утвержденное Исполнителем.
2.6. **Форс-мажор** - обстоятельства непреодолимой силы, определяемые в соответствии с Гражданским кодексом РФ.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в соответствии с выбранной и оплаченной Программой, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.
3.2. **Конкретные условия**, включая наименование, цели и содержание Программы, продолжительность, график и место проведения занятий, стоимость, а также условия выдачи документов об освоении (при наличии), определяются в Приложениях к договору и/или в описании на сайте Исполнителя.
3.3. Исполнитель вправе провести предварительное тестирование или пробное занятие с Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем для определения уровня подготовки и рекомендации подходящей группы.
3.4. **Исполнитель гарантирует**, что оказываемые Услуги соответствуют описанию Программы, а материально-техническая база и квалификация привлекаемых специалистов достаточны для их оказания.

4. Режимы оказания услуг и способы оплаты

4.1. Услуги по данной оферте могут оплачиваться:

- **Обычным способом** через платежную платформу «PayKeeper» или иные способы оплаты.

- **За счёт средств материнского (семейного) капитала** при соблюдении требований законодательства РФ.
- **В рамках платных образовательных услуг по лицензии** - если выбранная программа подлежит лицензированию.

4.2. Оплата обычным способом

4.2.1. Заказчик оплачивает услуги за выбранный период в полном объёме до начала оказания услуг.
4.2.2. Оплата осуществляется через платёжную систему «**PayKeeper**» на сайте Исполнителя или иными способами, предложенными Исполнителем.
4.2.3. Стоимость фиксирована за указанный период и не зависит от фактического количества посещённых занятий, если иное не прописано в описании программы или настоящей офертой.
4.2.4. В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до погашения задолженности.

4.3. Оплата средствами материнского (семейного) капитала

4.3.1. Заказчик может оплатить образовательные услуги за счёт средств материнского (семейного) капитала в соответствии с Федеральным законом.
4.3.2. Заказчик обязуется в течение 2 рабочих дней после заключения договора обратиться в территориальный орган ПФР с заявлением о распоряжении средствами.
4.3.3. Средства перечисляются территориальным органом ПФР напрямую на расчётный счёт Исполнителя.
4.3.4. В случае отказа территориального органа ПФР в перечислении средств ответственность за оплату ложится на Заказчика, и услуги продолжают оказываться на общих основаниях.

4.4. Оплата в рамках платных образовательных услуг (лицензия)

4.4.1. Если Исполнитель на основании имеющейся лицензии реализует по настоящему Договору образовательную программу, то оказание и оплата таких услуг регулируются также Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
4.4.2. Исполнитель обязуется обеспечить образовательный процесс в соответствии с программой, лицензией и описанием на сайте.

5. Порядок оказания, прием и качество Услуг
5.1. Услуги оказываются по расписанию, согласно программе.
5.2. Фактом предоставления Услуги является проведение мероприятия/занятия согласно договору. Стороны договорились, что оказанные Исполнителем услуги считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента завершения оказания услуг (проведения занятия) Заказчик не направил Исполнителю мотивированных письменных возражений. Подписание актов выполненных работ не требуется и не является условием приемки услуг.
5.3. Заказчик обязан обеспечить своевременную явку Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя на занятия.
5.4. **Качество Услуг.** Исполнитель обязуется оказывать Услуги лично или с привлечением квалифицированных специалистов, обладающих необходимыми знаниями и навыками, в соответствии с общепринятыми стандартами и заявленными в Программе целями.

6. Права и обязанности Исполнителя
6.1. **Исполнитель вправе:**
6.1.1. Самостоятельно определять формы, методы и средства организации процесса оказания услуг в рамках согласованной Программы.
6.1.2. В одностороннем порядке изменять стоимость услуг для будущих периодов, уведомив Заказчика за не менее 7 календарных дней до начала их действия.
6.1.3. Заменять тьютора/преподавателя по объективным причинам без предварительного согласования.
6.1.4. Переносить занятия при форс-мажорных обстоятельствах, уведомив Заказчика.
6.1.5. Выдавать сертификат о прохождении программы (если это предусмотрено программой и

форматом оказания услуг).
6.1.6. Не допускать Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя к занятию при отсутствии документально подтвержденной оплаты, а также в случае болезни Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя (при наличии явных признаков заболевания), грубого нарушения им правил поведения, создающего угрозу безопасности других лиц или имуществу.
6.1.7. Осуществлять фото- и видеосъемку в ходе мероприятий в ознакомительных, рекламных и отчетных целях, если Заказчик не отозвал согласие.
6.1.8. По окончании срока оказания Услуги, выдавать Обучающемуся/Несовершеннолетнему/Слушателю, по желанию Заказчика, - сертификат (свидетельство) установленного Исполнителем образца (не являющийся документом об образовании государственного образца), свидетельствующий о прохождении и освоении Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем программы, либо отдельного этапа (уровня) программы, если это предполагается форматом оказания услуг.
6.1.9. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Заказчику уведомления об этом в случаях:
- неоднократной (три и более раз) просрочки оплаты более, чем на 14 календарных дней.
- Обучающийся/Несовершеннолетний/Слушатель систематически нарушает правила посещения мероприятия Исполнителя, права и законные интересы других несовершеннолетних, работников Исполнителя и/или иных лиц, привлекаемых Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору, не соблюдают согласованный график проведения мероприятия и препятствуют процессу оказания Услуг.
Данное право Исполнителя возникает после трёх предупреждений, направленных в адрес Заказчика и не устраненных Заказчиком/ Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления любым доступным способом, а также посредством смс-информирования.
6.1.10. Изменять в процессе занятий материал с учетом индивидуальных особенностей групп.
6.1.11. Изменять график занятий в период государственных и национальных праздников.
6.1.12. Изменять график занятий в связи с решениями администрации локации проведения Курса.
6.2. **Исполнитель обязуется:**
6.2.1. Оказать Услуги в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.
6.2.2. Немедленно информировать Заказчика о любой чрезвычайной ситуации, произошедшей с Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем во время нахождения у Исполнителя.
6.2.3. Рассматривать обращения и претензии Заказчика в сроки, установленные законодательством.
6.2.4. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение Услуг, в соответствии с критериями применяемыми в данной сфере услуг, предусмотренными настоящим Договором.
6.2.5. Сохранить место за Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем в случае пропуска им мероприятий не более 4-х раз за месяц (с учетом оплаты услуг Заказчиком, предусмотренных настоящим Договором);
6.2.6. Согласовать с Заказчиком восстановление мероприятий (длительностью один астрономический час), пропущенных Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем по уважительной причине. Возврат денежных средств при этом не производится. Под «уважительной причиной» в настоящем Договоре понимается исключительно: пропуск мероприятий по причине болезни Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя (при обязательном предоставлении Исполнителю справки), по причине нахождения в отпуске Заказчика совместно с Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем (не чаще одного раза в течение учебного года: с сентября по май), а также по причине соревнований Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя.
6.2.7. Предоставить Заказчику восстановление одного пропущенного мероприятия за месяц, длительностью один астрономический час, без предоставления Заказчиком документов, подтверждающих уважительную причину пропуска мероприятия.
6.2.8. В случае пропусков Заказчиком более 1 раза по неуважительной причине, восстановление пропущенных мероприятий предоставляется за дополнительную плату.
7. Права и обязанности Заказчика
7.1. **Заказчик вправе:**

7.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по всем вопросам организации и оказания Услуг.
7.1.2. Получать сведения об успехах и вовлеченности Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя.
7.1.3. В любое время отозвать согласие на обработку персональных данных и использование изображения Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя.
7.1.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с условиями настоящей оферты.
7.2. **Заказчик обязуется:**
7.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги.
7.2.2. Ознакомить Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя с правилами внутреннего распорядка и техники безопасности и обеспечить их соблюдение.
7.2.3. Незамедлительно информировать Исполнителя об изменениях контактных данных, состоянии здоровья Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя, ограничениях по нагрузке или иных обстоятельствах, которые могут повлиять на процесс оказания Услуг.
7.2.4. Обеспечить сопровождение Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя до места оказания Услуг и его встречу после окончания занятий, если это требуется с учетом возраста Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя.
7.2.5. Своевременно предоставить в адрес Исполнителя все необходимые в рамках настоящего Договора, документы, запрашиваемые Исполнителем;
7.2.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и обеспечить бережное отношение к такому имуществу со стороны Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя. В случае причинения Заказчиком/Несовершеннолетним ущерба имуществу Исполнителя, возмещать такой ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации;
7.2.7. Обеспечить посещение мероприятий Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя согласно расписанию, не допуская с его стороны опозданий. Уведомлять Исполнителя любым доступным способом (смс-сообщение, мессенджеры, e-mail, телефон и т.д.) о невозможности Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя присутствовать на мероприятие не позднее, чем за 1 (один) час до начала мероприятия;
7.2.8. Проявлять уважение к Исполнителю, его сотрудникам и другим несовершеннолетним, не посягать на их честь и достоинство, а также обеспечить соблюдение данных условий со стороны Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя.
7.2.9. Не вмешиваться в ход процесса оказания услуг, за исключением вопросов безопасного пребывания Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя в RENDERIA, не допускать срыва мероприятий, соблюдать правила посещения RENDERIA и морально-этические нормы применительно к общению с лицами, непосредственно оказывающими Услугу.
7.2.10. Не допускать разглашение третьим лицам конфиденциальной информации, ставшей известной в ходе пребывания на территории RENDERIA (персональные данные иных заказчиков, несовершеннолетних, уникальные способы, методы организации процесса, используемую материально-техническую базу и пр.).
7.2.11. Извещать Исполнителя об изменении контактных данных в день таких изменений. Заказчик несет риск неблагоприятных последствий, вызванных уклонением от предоставления указанных сведений.

8. Возврат денежных средств и расторжение Договора
8.1. **Расторжение по инициативе Заказчика.**
8.1.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в любое время, письменно уведомив Исполнителя **не менее чем за 7 (семь) рабочих дней** до даты предполагаемого расторжения.
8.1.2. При расторжении Договора по инициативе Заказчика до начала оказания Услуг по соответствующему Периоду обучения, уплаченные средства подлежат возврату в полном объеме в течение **10 (десяти) рабочих дней** с даты получения уведомления.
8.1.3. При расторжении Договора после начала оказания Услуг Заказчику возвращается сумма за вычетом:
- Стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Услуг, рассчитанной пропорционально

количеству проведенных занятий от общей стоимости Абонемента;
-Фактически понесенных Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора (например, стоимость разового пособия или лицензии ПО, выданного Обучающемуся/Несовершеннолетнему/Слушателю).
8.2. **Расторжение по инициативе Исполнителя.** Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, указанном в п. 6.1.9. Оферты.
8.3. **Возврат при оплате материнским капиталом.** В случае расторжения Договора, оплаченного средствами материнского (семейного) капитала, возврат осуществляется в соответствии с законодательством РФ - на банковский счет Пенсионного фонда РФ.

9. Ответственность Сторон
9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
9.2. **Исполнитель не несет ответственности:**
-За неоказание или ненадлежащее оказание Услуг, если это произошло по вине Заказчика или Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя, либо вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы;
- За временное отсутствие у Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя доступа к личным электронным ресурсам (аккаунтам), созданным в ходе обучения, после окончания Периода обучения или Договора;
- За предметы и ценности, оставленные Заказчиком или Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем без присмотра на территории Исполнителя.
9.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничивается стоимостью Абонемента, оплаченного за Период обучения, в котором возникли основания для претензии.

10. Защита персональных данных
10.1. Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных и персональных данных Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя в объеме и для целей, необходимых для исполнения Договора.
10.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их защиту в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных». Политика обработки персональных данных размещена по адресу: https://samara-p.renderia.ru/privacy-policy/

11. Использование изображения
11.1. Заказчик дает согласие на использование изображения Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя (фотографий, видеозаписей) в рекламных, информационных и отчетных материалах Исполнителя (включая сайт, социальные сети) на безвозмездной основе.
11.2. Заказчик вправе в любой момент отозвать данное согласие, направив письменное уведомление. После получения уведомления Исполнитель обязан прекратить использование изображения и удалить его из всех публичных источников в разумный технический срок.

12. Порядок разрешения споров
12.1. Все споры решаются путем переговоров. Обязательный досудебный (претензионный) порядок является обязательным.
12.2. Претензия направляется в письменной форме по контактам, указанным в разделе 14 настоящей оферты. Срок ответа на претензию - **10 (десять) рабочих дней**.
12.3. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено императивными нормами закона о защите прав потребителей (право потребителя на выбор суда).

13. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)
13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, войны, эпидемии, действия государственных органов и т.п.).

13.2. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана уведомить другую сторону в кратчайший срок.

14. Реквизиты и контакты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Романова Татьяна Владимировна
443124, Самарская область, г.о.Самара, Солнечная улица, д 11, кв 46 ИНН 580305968601
ОГРНИП 326632700007576, ООО "Банк Точка" БИК 044525104
Корреспондентский счет 30101810745374525104 Расчетный счет 40802810620000887120

Адрес для корреспонденции и претензий: 443124, Самарская область, г.о.Самара, Солнечная улица, д 11, кв 46

Контактный e-mail: samara-p@renderia.ru

Контактный телефон: +7 937 424 5550

Индивидуальный предприниматель _____ Романова Т.В.

подпись

Оферта обновлена 05 февраля 2026 г.