

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)

на оказание услуг

1. Общие положения

1.1 Настоящий документ является публичной офертой (предложением) ИП Власова Елизавета Ивановна (далее - Исполнитель), заключить договор оказания услуг (далее - Договор) на изложенных ниже условиях с любым лицом, которое акцептует настоящую оферту (далее - Заказчик)

1.2 Заказчик является законным представителем несовершеннолетнего Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя и действует в его интересах. Факт акцепта Оферты Заказчиком подтверждает, что он обладает надлежащими полномочиями

1.3 Акцептом Оферты (полным и безоговорочным принятием условий Договора) считается совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- Оплата услуг;
- Регистрация Заказчика и/или Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя в информационной системе Исполнителя;

- Фактическое начало оказания услуг Исполнителем с ведома Заказчика

1.4 Моментом заключения Договора считается дата получения Исполнителем акцепта
1.5 В случае если оказываемые Услуги являются образовательными к отношениям Сторон в соответствующей части также применяются положения Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Термины и определения

2.1 Услуги - комплекс мероприятий, оказываемых Исполнителем, направленных на развитие детей, включающий, но не ограничиваясь: образовательные и развивающие занятия, мастер-классы, проектные сессии, консультации, мероприятия по присмотру и уходу, консультационные услуги

2.2 Обучающийся/Несовершеннолетний/Слушатель - ребенок, в интересах которого действует Заказчик, допущенный к занятиям на условиях настоящего Договора

2.3 Абонемент (Пакет услуг) - право Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя на получение определенного объема Услуг (количество занятий, период времени), оплаченное Заказчиком

2.4 Период обучения - календарный срок, на который приобретен Абонемент

2.5 Программа - структурированное описание содержания, целей, задач, планируемых результатов и условий оказания Услуг, утвержденное Исполнителем

2.6 Форс-мажор - обстоятельства непреодолимой силы, определяемые в соответствии с Гражданским кодексом РФ

3. Предмет Договора

3.1 Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги в соответствии с выбранной и оплаченной Программой, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги

3.2 Конкретные условия, включая наименование, цели и содержание Программы, продолжительность, график и место проведения занятий, стоимость, а также условия выдачи документов об освоении (при наличии), определяются в Приложениях к договору и/или в описании на сайте Исполнителя

3.3 Исполнитель вправе провести предварительное тестирование или пробное занятие с Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем для определения уровня подготовки и рекомендации подходящей группы

3.4 Исполнитель гарантирует, что оказываемые Услуги соответствуют описанию Программы, а материально-техническая база и квалификация привлекаемых специалистов достаточны для их оказания

4. Режимы оказания услуг и способы оплаты

4.1 Услуги по данной оферте могут оплачиваться:

- Обычным способом через платежную платформу «PayKeeper» или иные способы оплаты.

- За счёт средств материнского (семейного) капитала при соблюдении требований законодательства РФ
- В рамках платных образовательных услуг по лицензии - если выбранная программа подлежит лицензированию

4.2 Оплата обычным способом

- 4.2.1 Заказчик оплачивает услуги за выбранный период в полном объеме до начала оказания услуг
- 4.2.2 Оплата осуществляется через платежную систему «PayKeeper» на сайте Исполнителя или иными способами, предлагаемыми Исполнителем
- 4.2.3 Стоимость фиксирована за указанный период и не зависит от фактического количества посещенных занятий, если иное не прописано в описании программы или настоящей офертой
- 4.2.4 В случае просрочки оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента выполнения задолженности

4.3 Оплата средствами материнского (семейного) капитала

- 4.3.1 Заказчик может оплатить образовательные услуги за счёт средств материнского (семейного) капитала в соответствии с Федеральным законом
- 4.3.2 Заказчик обязуется в течение 2 рабочих дней после заключения договора обратиться в территориальный орган ПФР с заявлением о распоряжении средствами
- 4.3.3 Средства перечисляются территориальным органом ПФР напрямую на расчётный счёт Исполнителя
- 4.3.4 В случае отказа территориального органа ПФР в перечислении средств ответственность за оплату ложится на Заказчика, и услуги продолжают оказываться на общих основаниях

4.4 Оплата в рамках платных образовательных услуг (лицензия)

- 4.4.1 Если Исполнитель на основании имеющейся лицензии реализует по настоящему Договору образовательную программу, то оказание и оплата таких услуг регулируются также Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- 4.4.2 Исполнитель обязуется обеспечить образовательный процесс в соответствии с программой, лицензией и описанием на сайте

5 Порядок оказания, прием и качество Услуг

- 5.1 Услуги оказываются по расписанию, согласно программе
- 5.2 Фактом предоставления Услуги является проведение мероприятия/занятия согласно договору. Стороны договорились, что оказанные Исполнителем услуги считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента завершения оказания услуг (проведения занятия) Заказчик не направил Исполнителю мотивированных письменных возражений. Подписание актов выполненных работ не требуется и не является условием приема услуг
- 5.3 Заказчик обязан обеспечить своевременную явку Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя на занятия
- 5.4 Качество Услуг. Исполнитель обязуется оказывать Услуги лично или с привлечением квалифицированных специалистов, обладающих необходимыми знаниями и навыками, в соответствии с общепринятыми стандартами и заявленными в Программе целями

6 Права и обязанности Исполнителя

- 6.1 Исполнитель вправе:
 - 6.1.1 Самостоятельно определять формы, методы и средства организации процесса оказания услуг в рамках согласованной Программы
 - 6.1.2 В одностороннем порядке изменять стоимость услуг для будущих периодов, уведомив Заказчика за не менее 7 календарных дней до начала их действия
 - 6.1.3 Заменять тьютора/преподавателя по объективным причинам без предварительного согласования
 - 6.1.4 Переносить занятия при форс-мажорных обстоятельствах, уведомив Заказчика
 - 6.1.5 Выдавать сертификат о прохождении программы (если это предусмотрено программой и

форматом оказания услуг).

6.1.6. Не допускать Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя к занятию при отсутствии документально подтвержденной оплаты, а также в случае болезни Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя (при наличии явных признаков заболевания), грубого нарушения им правил поведения, создающего угрозу безопасности других лиц или имуществу.

6.1.7. Осуществлять фото- и видеосъемку в ходе мероприятий в ознакомительных, рекламных и отчетных целях, если Заказчик не отозвал согласие.

6.1.8. По окончании срока оказания Услуги, выдавать Обучающемуся/Несовершеннолетнему/Слушателю, по желанию Заказчика, - сертификат (свидетельство) установленного Исполнителем образца (не являющийся документом об образовании государственного образца), свидетельствующий о прохождении и освоении Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем программы, либо отдельного этапа (уровня) программы, если это предполагается форматом оказания услуг.

6.1.9. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Заказчику уведомления об этом в случаях:

- неоднократной (три и более раз) просрочки оплаты более, чем на 14 календарных дней.
- Обучающийся/Несовершеннолетний/Слушатель систематически нарушает правила посещения мероприятия Исполнителя, права и законные интересы других несовершеннолетних, работников Исполнителя и/или иных лиц, привлекаемых Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору, не соблюдают согласованный график проведения мероприятия и препятствуют процессу оказания Услуг.

Данное право Исполнителя возникает после трёх предупреждений, направленных в адрес Заказчика и не устраненных Заказчиком/ Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения Заказчиком уведомления любым доступным способом, а также посредством смс-информирования.

6.1.10. Изменять в процессе занятий материал с учетом индивидуальных особенностей групп.

6.1.11. Изменять график занятий в период государственных и национальных праздников.

6.1.12. Изменять график занятий в связи с решениями администрации локации проведения Курса.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Оказать Услуги в полном объеме и в соответствии с условиями Договора.

6.2.2. Немедленно информировать Заказчика о любой чрезвычайной ситуации, произошедшей с Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем во время нахождения у Исполнителя.

6.2.3. Рассматривать обращения и претензии Заказчика в сроки, установленные законодательством.

6.2.4. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение Услуг, в соответствии с критериями применяемыми в данной сфере услуг, предусмотренными настоящим Договором.

6.2.5. Сохранить место за Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем в случае пропуска им мероприятий не более 4-х раз за месяц (с учетом оплаты услуг Заказчиком, предусмотренных настоящим Договором);

6.2.6. Согласовать с Заказчиком восстановление мероприятий (длительностью один астрономический час), пропущенных Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем по уважительной причине. Возврат денежных средств при этом не производится. Под «уважительной причиной» в настоящем Договоре понимается исключительно пропуск мероприятий по причине болезни Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя (при обязательном предоставлении Исполнителю справки), по причине нахождения в отпуске Заказчика совместно с Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем (не чаще одного раза в течение учебного года: с сентября по май), а также по причине соревнований Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя.

6.2.7. Предоставить Заказчику восстановление одного пропущенного мероприятия за месяц, длительностью один астрономический час, без предоставления Заказчиком документов, подтверждающих уважительную причину пропуска мероприятия.

6.2.8. В случае пропусков Заказчиком более 1 раза по неуважительной причине, восстановление пропущенных мероприятий предоставляется за дополнительную плату.

7. Права и обязанности Заказчика

7.1. Заказчик вправе:

7.1.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по всем вопросам организации и оказания Услуг.

7.1.2. Получать сведения об успехах и вовлеченности Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя.

7.1.3. В любое время отозвать согласие на обработку персональных данных и использование изображения Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя.

7.1.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с условиями настоящей оферты.

7.2. Заказчик обязуется:

7.2.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги.

7.2.2. Ознакомить Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя с правилами внутреннего распорядка и техники безопасности и обеспечить их соблюдение.

7.2.3. Незамедлительно информировать Исполнителя об изменениях контактных данных, состоянии здоровья Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя, ограничениях по нагрузке или иных обстоятельствах, которые могут повлиять на процесс оказания Услуг.

7.2.4. Обеспечить сопровождение Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя до места оказания Услуг и его встречу после окончания занятий, если это требуется с учетом возраста Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя.

7.2.5. Своевременно предоставить в адрес Исполнителя все необходимые в рамках настоящего Договора, документы, запрашиваемые Исполнителем,

7.2.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и обеспечить бережное отношение к такому имуществу со стороны Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя. В случае причинения Заказчиком/Несовершеннолетним ущерба имуществу Исполнителя, возмещать такой ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации;

7.2.7. Обеспечить посещение мероприятий Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя согласно расписанию, не допуская с его стороны опозданий. Уведомлять Исполнителя любым доступным способом (смс-сообщение, мессенджеры, e-mail, телефон и т.д.) о невозможности Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя присутствовать на мероприятии не позднее, чем за 1 (один) час до начала мероприятия;

7.2.8. Проявлять уважение к Исполнителю, его сотрудникам и другим несовершеннолетним, не посягать на их честь и достоинство, а также обеспечить соблюдение данных условий со стороны Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя.

7.2.9. Не вмешиваться в ход процесса оказания услуг, за исключением вопросов безопасного пребывания Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя в RENDERIA, не допускать срыва мероприятий, соблюдать правила посещения RENDERIA и морально-этические нормы применительно к общению с лицами, непосредственно оказывающими Услугу.

7.2.10. Не допускать разглашение третьим лицам конфиденциальной информации, ставшей известной в ходе пребывания на территории RENDERIA (персональные данные иных заказчиков, несовершеннолетних, уникальные способы, методы организации процесса, используемую материально-техническую базу и пр.).

7.2.11. Извещать Исполнителя об изменении контактных данных в день таких изменений. Заказчик несет риск неблагоприятных последствий, вызванных уклонением от предоставления указанных сведений.

8. Возврат денежных средств и расторжение Договора

8.1. Расторжение по инициативе Заказчика.

8.1.1. Заказчик вправе расторгнуть Договор в любое время, письменно уведомив Исполнителя не менее чем за 7 (семь) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения.

8.1.2. При расторжении Договора по инициативе Заказчика до начала оказания Услуг по соответствующему Периоду обучения, уплаченные средства подлежат возврату в полном объеме в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления.

8.1.3. При расторжении Договора после начала оказания Услуг Заказчику возвращается сумма за вычетом:

- Стоимости фактически оказанных к моменту расторжения Услуг, рассчитанной пропорционально

количеству проведенных занятий от общей стоимости Абонемента,
-Фактически понесенных Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора (например, стоимость разового пособия или лицензии ПО, выданного Обучающемуся/Несовершеннолетнему/Слушателю).

8.2. Расторжение по инициативе Исполнителя. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае, указанном в п. 6.1.9. Оферты.

8.3. Возврат при оплате материнским капиталом. В случае расторжения Договора, оплаченного средствами материнского (семейного) капитала, возврат осуществляется в соответствии с законодательством РФ - на банковский счет Пенсионного фонда РФ.

9. Ответственность Сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Исполнитель не несет ответственности:

-За неоказание или ненадлежащее оказание Услуг, если это произошло по вине Заказчика или Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя, либо вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы;

- За временное отсутствие у Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя доступа к личным электронным ресурсам (аккаунтам), созданным в ходе обучения, после окончания Периода обучения или Договора;

- За предметы и ценности, оставленные Заказчиком или Обучающимся/Несовершеннолетним/Слушателем без присмотра на территории Исполнителя.

9.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору в любом случае ограничивается стоимостью Абонемента, оплаченного за Период обучения, в котором возникли основания для претензии.

10. Защита персональных данных

10.1. Аццептуя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных и персональных данных Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя в объеме и для целей, необходимых для исполнения Договора.

10.2. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их защиту в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных». Политика обработки персональных данных размещена по адресу: г. Красноярск ул. Лесников 23.

11. Использование изображения

11.1. Заказчик дает согласие на использование изображения Обучающегося/Несовершеннолетнего/Слушателя (фотографий, видеозаписей) в рекламных, информационных и отчетных материалах Исполнителя (включая сайт, социальные сети) на безвозмездной основе.

11.2. Заказчик вправе в любой момент отозвать данное согласие, направив письменное уведомление. После получения уведомления Исполнитель обязан прекратить использование изображения и удалить его из всех публичных источников в разумный технический срок.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры решаются путем переговоров. Обязательный досудебный (претензионный) порядок является обязательным.

12.2. Претензия направляется в письменной форме по контактам, указанным в разделе 14 настоящей оферты. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней.

12.3. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено императивными нормами закона о защите прав потребителей (право потребителя на выбор суда).

13. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, войны, эпидемии, действия государственных органов и т.п.).

13.2. Сторона, подвергшаяся действию таких обстоятельств, обязана уведомить другую сторону в кратчайший срок.

14. Реквизиты и контакты Исполнителя

Полное наименование	Индивидуальный предприниматель ВЛАСОВА ЕЛИЗАВЕТА ИВАНОВНА
Краткое наименование	ИП ВЛАСОВА
ИНН	246216020153
ОГРНИП	324237500477280
Наименование банка	ООО "Банк Точка"
БИК	044525104
Корреспондентский счет	30101810745374525104
Расчетный счет	40802810820000471718

Адрес для корреспонденции и претензий: г. Красноярск, ул. Лесников 23, пом 12

Контактный e-mail: krasnoyarsk-s@renderia.ru

Контактный телефон: 8 923 311 4858

Индивидуальный предприниматель Власова Е.И. Шаф ФИО

подпись

Оферта обновлена 13.04.2026 г.